

## **Algemene voorwaarden Rijschool Koers**

### **Artikel 1 – Algemeen**

**1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op les overeenkomsten waarbij diensten, adviezen en andere werkzaamheden door Rijschool Koers worden aangeboden, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

**1.2** De wederpartij met overeenkomsten **Rijschool Koers** wordt vervolgens “cursist” genoemd.

**1.3 Rijschool Koers** biedt de cursist één van de volgende diensten aan:

-Alles-in-1 Pakketten; opleiding met een minimale duur van een maand met een vastgesteld aantal rijlessen, waarbij de theoriecursus, theorieleerstof, theorie- en praktijkexamen (incl. voorrijden) zijn inbegrepen. Bij dit pakket geldt een korting.

-Rijles Pakketten; opleiding met een minimale duur van een maand met een vastgesteld aantal rijlessen, waarbij het praktijkexamen (incl. voorrijden) is inbegrepen. Bij dit pakket geldt een korting.

-Losse rijlessen; opleiding zonder minimale duur of ontbindingstermijn. De rijlessen worden per rijles afgerekend. Dit geldt zowel voor het theorie- en praktijk examen en andere producten.

**1.4** Op deze voorwaarden en op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 2 – Overeenkomsten**

**2.1** In geval van één van de bepalingen uit deze voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.

**2.2** In geval van strijd tussen enerzijds deze opgenomen voorwaarden en anderzijds andere schriftelijke voorwaarde, prevaleren de laatste.

### **Artikel 3 – Verplichtingen Rijschool Koers**

**3.1** Rijschool Koers is verplicht er zorg voor te dragen dat:

**1.** de rijles wordt gegeven door rijinstructeurs die voldoen aan de vereisten van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).

**2.** de examenaanvraag binnen twee weken is ingediend bij de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR), het CCV of het Nader Onderzoek Rijvaardigheid (NOR), nadat met de cursist overleg is gevoerd dat het examen kan worden aangevraagd én de cursist tevens de kosten van het examen aan Rijschool Koers heeft voldaan.

**3.** de cursist altijd opgehaald en thuisgebracht wordt op de met de rijinstructeur afgesproken locatie.

**4.** de instructeur maximaal 15 min te laat arriveert bij de cursist en maximaal 30 min na de rijles de cursist afzet met uitzondering van verkeersdruktes-, ongevallen of andere redenen waar de rijinstructeur geen invloed op heeft.

**5.** bij te laat komen van de rijinstructeur de cursist het recht behoudt op de te volgen lestijd en dit op een later tijdstip wordt ingehaald.

### **Artikel 4 – Verplichtingen Cursist**

**4.1** De cursist is verplicht;

**1.** zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles. Indien de cursist niet binnen 15 minuten na de afgesproken tijd en plaats aanwezig is, heeft hij/zij geen recht op een vervangende rijles of restitutie van het lesgeld van de desbetreffende rijles en rijlessen die er direct op aansluiten.

**2.** een rijles die hij/zij niet kan volgen minimaal 48 uur van tevoren af te zeggen.

Zondagen en erkenden feestdagen worden niet meegerekend in de 48 uur. Indien de rijles niet minimaal 48 uur van tevoren wordt afgezegd, heeft de cursist geen recht op een vervangende rijles. De rijles wordt bij de cursist in rekening gebracht of van het lesgoed afgetrokken. Afzeggen kan uitsluitend bij de desbetreffende rijinstructeur.

De cursist heeft recht op een vervangende rijles in geval van een dringende reden. Onder een dringende reden wordt verstaan van een ziekenhuisopname van de cursist of het overlijden dan wel

de begrafenis van een familie lid uit de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> graad. Geen dringende reden is ziekte, een ziekenhuisopname zonder spoed of vakantie.

In geval van afzeggen van een rijles bij een spoedopleiding heeft de cursist geen recht op een vervangende rijles of restitutie van het lesgeld, tenzij er sprake is van een voorheen genoemde dringende reden.

**3** alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen.

**4** bij het examen een geldig legitimatiebewijs en een ingevuld zelfreflectieformulier te overleggen.

**5** zich te onthouden van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden gedurende de rijlessen en/of het examen.

**6** Rijschool Koers tijdig op de hoogte te stellen van enige opzeggingen van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen.

## **Artikel 5 – Betalingen**

**5.1** De rijopleiding wordt aan de cursist met facturen in rekening gebracht, tenzij partijen schriftelijk een uitdrukkelijk anders overeenkomen. Pas na ontvangst van de betaling zullen de rijlessen plaats vinden die verbonden zijn aan de des betreffende factuur.

**5.2** Rijschool Koers is gerechtigd tijdens de duur van de overeenkomst haar lesprijs te verhogen. De cursist heeft in dat geval het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, van welke bevoegdheid hij/zij gebruik kan maken tot veertien dagen na kennisgeving van de prijsverhoging door Rijschool Koers.

**5.3** De cursist is van rechtswege in verzuim als binnen veertien dagen na het verstrijken van de betalingstermijn door Rijschool Koers geen betaling is ontvangen. Rijschool Koers behoudt zich alsdan het recht voor om over het openstaande bedrag vertragsrente te berekenen. Het rentepercentage bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% per jaar. De betalingsverplichting van de cursist ten aanzien van de eventuele overige termijnen komt hiermee niet te vervallen.

**5.4** Rijschool Koers is gerechtigd haar vorderingen van de cursist aan derden ter incasso uit handen te geven indien de cursist in verzuim blijft met zijn/haar betalingsverplichting. In dat geval is **Rijschool Koers** tevens gerechtigd om alle bijkomende (buiten)gerechtelijke kosten op de cursist te verhalen. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld volgens de staffel bij het "Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten". De buitengerechtelijke kosten worden verschuldigd indien de cursist niet voldoet aan de aanmaning zoals bedoel in artikel 6:96 BW.

## **Artikel 6 – Examen**

**6.1** De kosten van het theorie- en praktijkexamen dienen te zijn voldaan voordat de examenaanvraag wordt ingediend.

**6.2** Rijschool Koers is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het theorie- en praktijk gedeelte van het examen door te berekenen aan de cursist. Dit heeft betrekking op prijswijzigingen van het CBR waar Rijschool Koers geen invloed op heeft. Rijschool Koers is op verzoek van de cursist verplicht een schriftelijke specificatie van prijswijzigingen te overhandigen.

**6.3** De instructeur bepaald in overleg met de cursist wanneer het theorie- en/of praktijkexamen wordt aangevraagd.

**6.4** Rijschool Koers behoudt zich het recht voor om gemaakte lesafspraken te wijzigen of annuleren in verband met door haar af te nemen examens van andere cursisten.

**6.5** Indien het examen geen doorgang vindt omdat de cursist niet of te laat verschijnt, geen vereiste en/of geldige documenten kan tonen, dan komen de kosten voor de aanvraag van een nieuw examen voor de rekening van de cursist. De cursist kan in dat geval ook geen beroep doen op korting voor een herexamen.

**6.6** Rijschool Koers zal op verzoek van de cursist zorgdragen voor de aanvraag van een nieuw examen en de kosten voor haar rekening nemen, indien het examen geen doorgang vindt als gevolg van één van de volgende gebeurtenissen:

- de rijinstructeur of een door de rijinstructeur gekozen invaller met dezelfde bevoegdheden niet aanwezig kunnen zijn door wat voor reden dan ook.
- het lesvoertuig waarmee het examen dient te worden afgelegd niet beschikbaar is en ook geen lesvoertuig van hetzelfde of een gelijkwaardig type beschikbaar is.
- het lesvoertuig waarmee het examen dient te worden afgelegd door de examinator van het CBR, het CCV of de deskundige van het NOR wordt afgekeurd en geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of een gelijkwaardig type beschikbaar is.

### **Artikel 7 – Ontbinden**

**7.1** Elke overeenkomst die door de cursist is ondertekend of een digitaal akkoord heeft gegeven wordt door Rijschool Koers als bindend beschouwt, tenzij de overeenkomst binnen veertien dagen na ondertekening per brief of e-mail wordt herroepen.

**7.2** De overeenkomst kan zowel door de cursist als Rijschool Koers worden ontbonden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand tegen de eerste dag van een kalendermaand. Alle termijnen die betaald had moeten worden tot de dag van ontbinding dienen voldaan/betaald te zijn. Hiervan zal er geen restitutie plaatsvinden.

**7.3** Rijschool Koers kan de overeenkomst slechts ontbinden in geval van zodanig dringende reden dat vanuit redelijkerwijs niet kan worden verwacht deze wordt voortgezet. In dat geval is Rijschool Koers gehouden het lesgeld, waarvoor zij nog niet heeft gepresteerd, aan de cursist te restitueren mits dit aan te tonen is door het tonen van bewijsmaterialen.

### **Artikel 8 – Vrijwaring**

**8.1** Rijschool Koers vrijwaart de cursist voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, verkeersongelukken en verkeersovertredingen die tijdens de rijles en/of het examen hebben plaatsgevonden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld bij de cursist. Hieronder is onder meer begrepen het gebruik van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

**8.2** Indien de cursist een rijles volgt desondanks dat hem/haar bij rechtelijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd motorrijtuigen te besturen en/of zijn/haar rijbewijs ingevorderd en de bij het sluiten van de overeenkomst gedane opgave dus onjuist is, vrijwaart de cursist Rijschool Koers voor de gevolgen hiervan. De cursist zal eventueel ter zake opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel voor zijn/haar rekening nemen.